

Programma

Mobile Repair Event 2017

10.30 – 11.00 uur ontvangst gasten
inloop plus koffie en thee

Plenaire opening

11.00 – 11.03 uur **Videoreportage** – Tech trends in de sector
11.03 – 11.10 uur **Welkom** – voorzitter Doekle Terpstra en Rob Wierenga
11.10 – 11.25 uur **Tech Trends voor 2018 en beyond**
Erwin van der Zande en Merijn Doggen – Bright TV bespreken trending topics in tech: VR/AR/360, privacy, messaging bots en Internet of Things (smart city, smart home). Wat staat ons te wachten en hoe kan UNETO-VNI hierop inspelen? Rob Wierenga en Doekle Terpstra geven hierop antwoord.
11.25 – 11.30 uur **Best of Bright.nl**
Miriam van t Veer – ‘De TV Draait Door’ met grappige en bijzondere techvideo’s
11.30 – 12.00 uur **Uitpak party**
David Lemereis – Bright TV

Ronde 1

Workshops

12.00 – 12.15 uur Zaal inloop
12.15 – 13.00 uur Presentatie 40 min, 5 min Q&A

Zaal 1 E-Waste arcades – telefoon recyclen leuk en makkelijk maken door Timmy de Vos en Joris Petterson
Zaal 2 De Shopcoach - Leer on- en offline praktische vaardigheden, waarmee je jouw diensten onder de aandacht krijgt bij jouw klanten en nieuwe leads krijgt! door Kirsten Bruijfel – Change Collectief
Zaal 3 Solderen door Ramon Essers – ETECH-trainingen en Robert Joosten – PrintTec

13.00 – 13.45 uur Lunch

Ronde 2

Workshops

13.45 – 14.00 uur Zaal inloop
14.00 – 14.45 uur Presentatie 40 min, 5 min Q&A

Zaal 1 Erkenningsregeling 2.0 - Wat zijn de nieuwe criteria van de regeling Erkend Elektrotechnisch Reparatiebedrijf? door Wim Borsboom – UNETO-VNI
Zaal 2 Monteur als Ambassadeur – Ben je praktisch ingesteld en voldoende bewust dat jij het visitekaartje bent van je bedrijf? Ben jij bewust van jouw 1^e indruk bij de klant? Voel jij je een echte ambassadeur? Deze workshop geeft jou een kort inzicht in wie je bent, wat je doet en wat gewenst is om je als ambassadeur te profileren – door Jacqueline de Bree – Bureau V.R.I.S
Zaal 3 Wat maakte de beste repairwinkel nu zo goed?
Bevindingen en resultaten mystery shopping onderzoek door Retail Reality eind oktober 2017

Ronde 3

Workshops

14.45 – 15.00 uur

Zaal inloop

15.00 – 15.45 uur

Presentatie 40 min, 5 min Q&A

Zaal 1 Cybersecurity – Ben jij al klaar voor AVG? De Algemene Verordening Gegevensbescherming is per 25 mei 2018 de nieuwe privacywet die in heel Europa geldt. Deze vervangt de Nederlandse Wet bescherming persoonsgegevens. Hoe kunt u zich aan deze regels houden door Faye Kartner – ICTRecht

Zaal 2 Automatiseren – zorg dat je gegevens op orde zijn door Erik van Jarwaarde – Vendit B.V.

Zaal 3 Marktonderzoek mobiele telefonie – Meer dan de helft van de consumenten heeft eens een defecte telefoon gehad, twee derde daarvan overwoog een reparatie door Daan van Grinsven – GfK en Mariken Stolk – Milieu Centraal

15.45 – 16.15 uur

Pauze

Ronde 4

Workshops

16.15 – 16.30 uur

Zaal inloop

16.30 – 17.15 uur

Presentatie 40 min, 5 min Q&A

Zaal 1 Refurbished – smartphones en andere smart devices verdienen een tweede leven. Technisch hoog opgeleide medewerkers knappen de apparaten op naar zo goed als nieuw. En introductie UNETO-VNI-richtlijn voor refurbished – door Job Pijpers – Swoop

Zaal 2 Dataoverdracht en diagnostiek is een must voor elk repair bedrijf – Product Lifecycle Management is een strategische zakelijke aanpak om mobiele apparaten tijdens hun hele levenscyclus te ondersteunen. Piceasoft biedt een oplossing voor elk aspect van de levenscyclus, van een goede introductie van een nieuwe telefoon door veilige en snelle dataoverdracht naar betrouwbare diagnostiek en 100% gegevensverwijdering voor reparatie, toekomstige inkoop en recycling.

Zaal 3 Meer dan alleen schermje repareren – Vervangen van Wi-Fi Chip en NAN Chip, repareren van backlight gaat verder dan alle standaard reparaties. Zelf doen of is samenwerking in de keten essentieel? Door Paulo Chaves – PDA Service

Plenaire afsluiting

17.30 – 18.15 uur

Repair in Racing – Tom Coronel

18.15 – 19.30 uur

Borrel