

# UNETO-VNI Tabel met gemiddelde gebruiksduurverwachtingen

In de Nederlandse wetgeving over consumentenkoop is bepaald dat de verkoper bij een gebrekkig product ook buiten de fabrieksgarantieperiode na aflevering aansprakelijk kan zijn. U moet dan als consument aantonen dat het apparaat bij aanschaf een gebrek had en dat u een bepaalde gebruiksduur mocht verwachten. Het is dus belangrijk te weten wat de normale prestaties zijn van het apparaat dat u heeft gekocht. Omdat de wet daar niet concreet over is, heeft UNETO-VNI onderzoek gedaan naar de gemiddelde gebruiksduur van een groot aantal apparaten.

In de tabel ziet u wat de gemiddelde gebruiksverwachting is van tien productgroepen bij normaal gebruik. Er is onderscheid gemaakt in verschillende kwaliteitsniveaus op basis van de aankoopprijs per component.

In sommige gevallen kan van de tabel worden afgeweken. Dat is het geval wanneer de leverancier een andere gebruiksduur heeft aangegeven of er uit eigen ervaring met een bepaald product, type of model andere gebruiksduurgegevens zijn. Om misverstand te voorkomen: met een 'product' wordt altijd bedoeld een product bestaande uit één component dat:

- + nieuw en ongebruikt is,
- + geen showroom- of winkelmodel is,
- + een gebruiks- en dus geen verbruiksproduct is,
- + een te verwachten gemiddelde gebruiksduur heeft van twee jaar of meer.

Bij de andere producten gelden namelijk andere verwachtingen.

## Onderzoek

- + Om aan te sluiten bij de typen elektronikawinkels die er in Nederland zijn (wit- en bruingoed, computer en telecomapparatuur), is in het onderzoek gebruikgemaakt van een gebruikelijke indeling naar productgroepen.
- + Omdat de gebruiksduur per consument kan verschillen, is uitgegaan van de gemiddelde gebruiksduur in de praktijk bij normaal gebruik. Die gebruiksduur wordt bepaald door economisch-technische factoren (technische



levensduur, gebruikskosten), functionele factoren (kwaliteit en functionaliteit van nieuwe producten) en emotionele factoren (vormgeving van nieuwe producten).

## Productgroepindeling

- + **Televisies:** led-, oled- en plasma-tv's.
- + **Randapparatuur televisies:** settop-boxen, dvd- en blu-ray spelers en recorders, satellietuners en CI-modules.
- + **Audio:** homecinemasets, soundbars, versterkers, tuners, audiosystemen en luidsprekers.
- + **Groot huishoudelijk:** wasautomaten, wasdrogers, koel- en vriesapparaten, vaatwassers, ovens, kookplaten, magnetrons en afzuigkappen.
- + **Klein huishoudelijk:** personal care- en wellness-apparaten, stofzuigers, strijkijzers, luchtbevochtigers, friteuses, fonduesets en grillplaten,

keukenapparaten, waterkokers, en koffiezetapparaten.

- + **Koffiemachines (volautomatisch):** espressoapparaten.
- + **Computer:** pc's, laptops, notebooks, tablets, e-books, game-consoles, beamers, routers, monitors en printers.
- + **Foto en video:** fotocamera's, camera's, cameralenzen, flitsers en camcorders.
- + **Portable:** mobiele en draadloze telefoons, smart wearables, mp3- en mp4-spelers, draagbare navigatiesystemen, PDA's, draagbare radio's, draagbare dvd- en blu-ray spelers, draagbare gameconsoles en digitale fotolijsten.
- + **Accessoires:** accu's, opladers, harde schijven, wifi-adapters, toetsenborden, docking stations, microfoons, actieve 3D-brillen, gamecontrollers, hoofdtelefoons en afstandsbedieningen.

Televisies		
Aankoopprijs	In jaren	In maanden
€ 0 - 299	3	36
€ 300 - 499	4	48
€ 500 - 999	5	60
≥ € 1000	6	72
Randapparatuur televisies		
Aankoopprijs	In jaren	In maanden
€ 0 - 199	2	24
≥ € 200	3	36
Audio		
Aankoopprijs	In jaren	In maanden
€ 0 - 199	2	24
€ 200 - 399	3	36
€ 400 - 999	4	48
≥ € 1000	5	60
Groot huishoudelijk (witgoed)		
Aankoopprijs	In jaren	In maanden
€ 0 - 199	2	24
€ 200 - 299	3	36
€ 300 - 399	4	48
€ 400 - 499	5	60
€ 500 - 599	6	72
€ 600 - 699	7	84
≥ € 700	8	96
Klein huishoudelijk		
Aankoopprijs	In jaren	In maanden
€ 0 - 199	2	24
≥ € 200	3	36
Koffiemachines (volautomatisch)		
Aankoopprijs	In jaren	In maanden
€ 0 - 199	2	24
€ 200 - 499	3	36
≥ € 500	4	48
Computer (pc, notebooks, tablets, gameconsoles)		
Aankoopprijs	In jaren	In maanden
€ 0 - 299	2	24
≥ € 300	3	36
Foto en video		
Aankoopprijs	In jaren	In maanden
€ 0 - 199	2	24
€ 200 - 399	3	36
≥ € 400	4	48
Portable (smartphones, smartwatches, audiospelers, navigatie)		
Aankoopprijs	In jaren	In maanden
≥ € 0	2	24
Accessoires		
Aankoopprijs	In jaren	In maanden
≥ € 0	2	24